

**APRILE 2026**

# **BILANCIO SOCIALE 2025**







# INDICE

|           |                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 01        | Nota metodologica                                                     |
| 02        | Lettera del presidente                                                |
| <b>03</b> | <b>CHI SIAMO</b>                                                      |
| 04        | Chi siamo                                                             |
| 04        | La nostra storia                                                      |
| 06        | Struttura organizzativa, amministrazione,<br>attività e risorse umane |
| 08        | Tutela salute, sicurezza e ambiente                                   |
| 08        | I partner                                                             |
| <b>09</b> | <b>SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA</b>                              |

---



## **NOTA METODOLOGICA**

### **Alcuni elementi caratterizzanti il nostro Bilancio sociale**

Nel redigere il nostro Bilancio Sociale 2025 abbiamo fatto riferimento alle linee guida dettate dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore". Le linee guida definiscono finalità e caratteristiche del Bilancio Sociale, la sua struttura, le informazioni che esso deve contenere e la metodologia per la sua realizzazione e implementazione.

Il Bilancio sociale rappresenta uno strumento di comunicazione trasparente e di accountability per rendicontare le attività e i risultati raggiunti agli stakeholder. La Cooperativa sociale Rondine Servizi si impegna a seguire i principi di redazione del bilancio sociale: completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia.

Rappresenta quindi per Rondine uno stimolo a dotarsi di sempre più efficaci processi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti, a beneficio di una gestione più efficace e coerente con la propria finalità.

Si premette che non sono intervenute variazioni significative rispetto al periodo precedente, sia con riferimento al perimetro delle attività svolte sia ai metodi di misurazione degli effetti delle stesse.

# INTRODUZIONE

## LETTERA DEL PRESIDENTE NICCOLA GORETTI



*Un saluto a tutti,*

*Sono felice di presentare il quinto bilancio sociale della nostra cooperativa, relativo all'attività svolta nell'anno 2025.*

Il Bilancio Sociale 2025 è, prima di tutto, una storia.

La storia di persone che ogni giorno scelgono di esserci, di collaborare, di costruire insieme qualcosa che va oltre il lavoro.

È il racconto di un anno attraversato con responsabilità e fiducia, fatto di gesti quotidiani, di sfide condivise e di risultati che prendono forma grazie alla forza delle relazioni. Per questo, il nostro primo pensiero è rivolto alle lavoratrici e ai lavoratori della cooperativa: è nel loro impegno, nella loro cura e nella loro presenza che il nostro progetto trova radici e direzione.

Il borgo che abitiamo non è soltanto uno spazio da gestire: è un luogo vivo, dove le differenze si incontrano e diventano risorsa, dove ciascuno può riconoscersi parte di una comunità. Qui il lavoro si intreccia con le relazioni, e la quotidianità diventa occasione per generare valore, non solo economico ma umano.

*Nel corso del 2025, le nostre attività si sono sviluppate in molteplici ambiti: dalla logistica alla manutenzione del verde, dalla cura del borgo medievale alla gestione della mensa e dei servizi di distribuzione. In particolare, questi ultimi hanno rappresentato un presidio importante nella vita quotidiana degli studenti, accompagnandoli in un contesto internazionale complesso, segnato da fragilità ma anche da opportunità di incontro.*

*In questo scenario, abbiamo cercato ogni giorno di costruire un ambiente capace di accogliere, sostenere e includere. Un ambiente in cui l'efficienza si coniuga con l'attenzione alla persona, dove anche le difficoltà possono diventare occasione di crescita condivisa.*

*La scelta di includere nel Consiglio di Amministrazione una rappresentante dei soci con disabilità è per noi un segno concreto di questo percorso: un passo che rafforza la nostra idea di comunità, fondata sul riconoscimento del valore di ogni voce e di ogni esperienza.*

*Questo Bilancio Sociale raccoglie ciò che siamo stati in questo anno, ma è anche uno sguardo aperto sul futuro. Perché ciò che ci guida non è solo ciò che facciamo, ma il senso che scegliamo di costruire insieme, giorno dopo giorno.*

# CHI SIAMO



---

## CHI SIAMO

La Cooperativa sociale Rondine Servizi Soc. Coop. è una società cooperativa, ai sensi della Legge 381/1991 in tema di cooperative sociali nonché del Decreto legislativo 117 del 3 luglio 2017 in tema di imprese sociali, con sede in località Rondine n° 5 nel Comune di Arezzo, presso Rondine Cittadella della Pace, portatrice del numero 02046270514 di codice fiscale e di iscrizione al Registro delle Imprese di Arezzo-Siena e del numero 157764 Repertorio Economico Amministrativo.

La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

Tra le attività principali della Cooperativa figurano i servizi svolti per l'Associazione Rondine Cittadella della Pace, organizzazione che si impegna per la riduzione dei conflitti armati nel mondo e la diffusione della propria metodologia per la trasformazione creativa del conflitto in ogni contesto. Di cui il progetto principale è lo Studentato Internazionale – World House che accoglie giovani provenienti da Paesi in conflitto o post-conflitto e aiutandoli a scoprire la persona nel proprio nemico, con il lavoro difficile della convivenza quotidiana.

Nel 2018 la Cooperativa ha ampliato il suo oggetto sociale, chiedendo l'iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali sezione A, che prevede la possibilità della gestione dei servizi socio-sanitari, formativi e di educazione permanente. In tale senso si è svolto un corso di formazione a studenti istituti superiori, denominato "Il giardino delle imprese". Un percorso di 3 settimane, svoltosi on line nel giugno/luglio, che ha messo insieme un progetto formativo - composto da momenti di studio e riflessione, lavori di gruppo e sfide - con un progetto di orientamento - volto, invece, a favorire il confronto tra giovani, la crescita personale, la creatività e lo sviluppo delle proprie abilità e dei propri talenti.

## LA NOSTRA STORIA

Il primo passo della società inizia nel 2010 amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri: Roberto Poledrini, Carlo Maria Bordiga e Gino Lelli. Propone ai propri soci occasioni di lavoro a condizioni economiche, sociali e professionali migliori rispetto a quelle presenti sul mercato, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Il percorso negli anni della Cooperativa ha visto l'avvicendamento dei componenti del Consiglio di Amministrazione, che vede alla Presidenza Niccola Goretti fino al termine dell'anno 2020, a cui segue l'incarico a Luca Roti fino all'approvazione del bilancio d'esercizio anno 2023.

Successivamente nell'aprile 2024 viene nuovamente eletto Presidente Niccola Goretti.

L'azione della Cooperativa si orienta ai valori cristiani e universali di libertà, giustizia, verità e amore, come pure si ispira ai valori ed alla missione dell'Associazione Rondine Cittadella della Pace e della Fondazione di Comunità per Rondine, delle quali condivide i principi fondanti di promozione presso le comunità civili ed ecclesiali, gli interventi di risposta al lavoro, la loro integrazione con le strutture del territorio e con le comunità per un'effettiva integrazione dei soggetti.

Fondamentale la funzione di sensibilizzazione verso la ricerca di modelli innovativi e sperimentali per rispondere in maniera adeguata e significativa alle diverse forme di povertà manifestate, oltre ad intraprendere iniziative formative per concorrere alla crescita nella comunità territoriale.

---

La Cooperativa aderisce all'Associazione di categoria UE COOP (Unione Europea delle Cooperative), riconosciuta quale associazione nazionale di promozione, assistenza e tutela del movimento cooperativo con decreto del Ministro dello sviluppo economico nell'aprile 2013.

Una scelta consapevole, motivata dalla condivisione profonda coi principi ispiratori dell'Unione Europea delle Cooperative, nata con il principale intento di supportare e tutelare le cooperative associate, adeguando la propria attività ai principi di solidarietà, sussidiarietà e sostenibilità, promuovendo un modello di sviluppo della rappresentanza improntato a sostituire la verticalità dei settori all'orizzontalità dei territori

L'UE COOP esercita l'attività di vigilanza nei confronti degli Associati, con revisioni a cadenza annuale, con lo scopo fondamentale di fornire agli organi sociali degli enti suggerimenti e consigli per migliorare la gestione ed il livello di democrazia interna e di accertare, anche attraverso una verifica della gestione amministrativo-contabile, la natura mutualistica dell'ente e la legittimazione dell'ente a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura.



# STRUTTURA ORGANIZZATIVA, AMMINISTRAZIONE, ATTIVITÀ E RISORSE UMANE

## BASE SOCIALE E ASSEMBLEA DEI SOCI

Al 31 dicembre 2025 la base sociale è composta da 22 soci di cui 14 lavoratori e 8 volontari.

L'Assemblea dei Soci approva le finalità e i documenti di indirizzo annuale ed il bilancio d'esercizio, nomina e revoca Presidente, Amministratori, Revisore ed Arbitro.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'attuale Consiglio di Amministrazione della cooperativa è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data 22/01/2021 ed è composto da: Niccola Goretti (Presidente), Gino Lelli (Vice Presidente), Cristina Amidei, Lucia Busi e Sara Bonarini (Consiglieri).

Il C.d.A. in carica si riunisce ogni qualvolta lo richiedano gli interessi della società, oltre che nei casi previsti dalla legge ed è l'unica struttura organizzativa presente a cui è demandata la gestione operativa della Cooperativa.

## VIGILANZA COOPERATIVA

La vigilanza cooperativa ai sensi del D.Lgs 02/08/2002 n. 220 è svolta dai professionisti indicati dalla UE.COOP-Unione Europea delle Cooperative. Questa rappresenta un'associazione nazionale di promozione, assistenza e tutela del movimento cooperativo, una tra le più avanzate in Italia. Il ricorso a UE.COOP è stata una scelta ben precisa e ponderata, coerente con la nostra ispirazione e con i valori forti della cooperazione "vera", ovvero creare un nuovo modello di sviluppo e coniugare la crescita con la qualità della vita, per quanto possibile.



---

## ATTIVITÀ E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Tra le principali attività svolte dalla Cooperativa si evidenzia la manutenzione del Borgo di Rondine e la gestione nonché la cura degli spazi esterni ed interni, compresi tutti gli uffici dislocati nei vari immobili di cui il Borgo è composto e degli spazi comuni e fruibili a tutti. Pertanto, la Cooperativa svolge un ruolo di compartecipazione negli eventi organizzati dall'Associazione Cittadella della Pace. Di seguito alcuni dei più significativi: nel mese di maggio la presenza di 90 studenti canadesi presenti a Rondine per il corso di italiano e Metodo Rondine, il 6 giugno la visita del Presidente della Repubblica Sergio Mattarella in occasione della marcia della pace Arezzo-Rondine all'interno dell'inaugurazione del festival Youtopic, la manifestazione in cui la Cooperativa ha supportato l'organizzazione della giornata curando tutti gli aspetti logistici, dalla pulizia alla ristorazione all'alloggio, ha visto la presenza di ca 3000 persone ed ha avuto una grande risonanza nazionale e internazionale, l'inaugurazione dell' Anno Formativo 2025 , avvenuta il 26 e 27 settembre 2025 per terminare con la festa di Natale il 13 dicembre.

Nell' ambito di questa attività la Cooperativa ha realizzato, nel periodo giugno-dicembre 2025 , anche alcuni incontri rivolti ai volontari della Cooperativa e alle altre Community che utilizzano gli spazi del Borgo, nominati " Giornate della cura del Borgo" e "cena dei volontari".

Le finalità sono state: coinvolgere i cittadini ed i fruitori di Rondine a dedicare parte del loro tempo libero per la manutenzione, pulizia e miglioramento degli spazi comuni, educandosi al valore della " Cura" della casa Rondine, della Riserva Naturale che la ospita, tutto parte della più grande " Casa comune" ( Laudato si, 2015 ) .

Creare momenti di condivisione basati sul lavoro comune, la convivialità e il pranzo in comune, con i cittadini di Rondine, in particolare con i giovani della World House.

Sono stati organizzati momenti di incontro per formare i volontari per la visita del borgo come accoglienza degli ospiti che vengono in visita a Rondine e per programmare la presenza dei volontari durante le attività di Rondine.

Inoltre si sottolinea che la Cooperativa gestisce la mensa di Rondine, con particolare riferimento agli ospiti presenti ai vari eventi organizzati dall' Associazione, in primis a favore degli studenti dello Studentato Internazionale – World House, nell'anno 2025 il numero dei pasti forniti è stato di 26.541.

La Cooperativa dà infine supporto con la convenzione sottoscritta nel 2025, con durata biennale, per la pulizia degli uffici dell' Ordine dei Medici con sede in viale Giotto 134 ad Arezzo.

L'organizzazione del lavoro si basa su correttezza, collaborazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle persone, con particolare riguardo alle categorie più fragili: tutti i principi che assicurano un ambiente di lavoro favorevole e produttivo.

La Cooperativa rifiuta qualsiasi forma di discriminazione in base all' età, al genere, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle condizioni economiche e sociali, alle opinioni politiche ed alle credenze religiose- Nell' ambito dei processi di gestione e sviluppo del personale, l' accesso a ruoli e incarichi avviene sulla base delle competenze e delle capacità.

In tale contesto la Cooperativa pone particolare attenzione al rispetto della parità di genere nei vari ambiti: lo stesso organico ad oggi è costituito da 20 lavoratori di cui 14 donne e 6 uomini, con pari opportunità nei suddetti processi gestionali.

---

## TUTELA SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

La Cooperativa conduce le proprie attività e i propri investimenti in maniera socialmente responsabile e sostenibile dal punto di vista etico e ambientale.

In più la Cooperativa si preoccupa di fornire al personale corsi di aggiornamento sulla sicurezza che nel 2025 sono stati frequentati dai dipendenti per complessive 43 ore.

L'attenzione agli aspetti ambientali è peraltro uno degli elementi caratterizzanti l'attività core della Cooperativa, visto che la cura, la tutela e la valorizzazione dei beni naturali e culturali del Borgo di Rondine rappresentano un elemento fondamentale della propria mission.

## I PARTNER

Rondine collabora con la Fondazione di Comunità per Rondine e l'Associazione Rondine Cittadella della Pace e i suoi stretti partner: Associazione Imprenditori per la Pace, Rondine International Peace Lab .



# SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA



## STATO PATRIMONIALE

| ATTIVO                            | AL 31.12.2025  | AL 31.12.2024  | PASSIVO                                | AL 31.12.2025  | AL 31.12.2024  |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>B) Immobilizzazioni</b>        | <b>18.527</b>  | <b>23.247</b>  | <b>A) Patrimonio netto</b>             | <b>28.981</b>  | <b>25.660</b>  |
| I) Immobilizzazioni Immateriali   | 2.453          | 5.330          | I) Capitale                            | 550            | 575            |
| II) Immobilizzazioni Materiali    | 15.891         | 17.917         | IV) Riserva Legale                     | 8.477          | 6.060          |
| III) Immobilizzazioni Finanziarie | 177            | -              | V) Riserva Statutaria                  | 50             | 50             |
|                                   |                |                | VI) Altre riserve                      | 16.316         | 10.919         |
| <b>C) Attivo circolante</b>       | <b>204.324</b> | <b>158.859</b> | IX) Utile (Perdita) dell'Esercizio     | 3.588          | 8.056          |
| I) Rimanenze                      | 4.384          | 2.424          |                                        |                |                |
| II) Crediti                       | 191.367        | 143.567        | <b>C) Trattamento di fine rapporto</b> | <b>89.064</b>  | <b>75.816</b>  |
| III) Disponibilità Liquide        | 8.573          | 12.868         | <b>D) Debiti</b>                       | <b>96.073</b>  | <b>78.004</b>  |
|                                   |                |                | <b>E) Ratei e Risconti</b>             | <b>11.925</b>  | <b>4.857</b>   |
| <b>D) Ratei e Risconti</b>        | <b>3.192</b>   | <b>2.230</b>   |                                        |                |                |
| <b>Totale Attivo</b>              | <b>226.043</b> | <b>184.336</b> | <b>Totale Passivo</b>                  | <b>226.043</b> | <b>184.336</b> |

| CONTO ECONOMICO                                                                  | AL 31.12.2025  | AL 31.12.2024  |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>A) Valore della produzione</b>                                                | <b>566.366</b> | <b>509.452</b> |
| 1) Ricavi dalla vendite e dalle prestazioni                                      | 564.467        | 507.766        |
| 5) Altri ricavi e proventi                                                       | 1.899          | 1.686          |
| <b>B) Costi della produzione</b>                                                 | <b>560.512</b> | <b>498.069</b> |
| 6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                         | 160.979        | 117.301        |
| 7) Servizi                                                                       | 42.168         | 79.169         |
| 8) Per godimento beni di terzi                                                   | 1.295          | 70             |
| 9) Personale                                                                     | 346.495        | 286.942        |
| 10) Ammortamenti e svalutazioni                                                  | 9.114          | 15.199         |
| 11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | - 1.960        | - 612          |
| 14) Oneri diversi di gestione                                                    | 2.421          |                |
| <b>Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)</b>                      | <b>5.854</b>   | <b>11.383</b>  |
| <b>C) Proventi e oneri finanziari</b>                                            |                |                |
| 16) Altri proventi finanziari                                                    | 33             | 57             |
| 17) Interessi e altri oneri finanziari                                           | - 796          | - 1.501        |
| <b>Risultato prima delle imposte (A-B+C)</b>                                     | <b>5.091</b>   | <b>9.939</b>   |
| <b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>  | <b>1.503</b>   | <b>1.883</b>   |
| <b>21) Utile dell'Esercizio</b>                                                  | <b>3.588</b>   | <b>8.056</b>   |

[illegible]





**COOPERATIVA SOCIALE RONDINE SERVIZI**  
**BILANCIO SOCIALE 2025**